

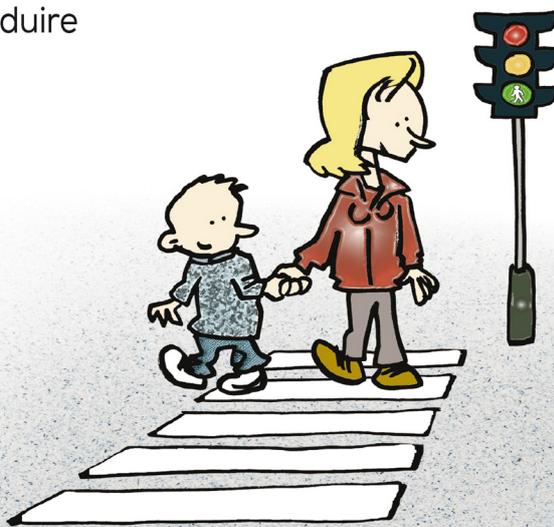
PRÉVENTION, PROTECTION...

DÉJOUONS AUSSI NOS HABITUDES

Nous avons appris à marcher, à lire, à conduire,
à traverser une route, à envoyer des mails, des sms
et dans nos métiers à souder, à fraiser, à conduire
une installation, à décharger une palette...

Nous sommes tous des experts dans la vie
courante et dans nos domaines !
Nous maîtrisons nos activités, nos tâches...
Nous avons l'habitude, l'expertise et
les automatismes...

**Nous sommes plus efficaces
qu'un apprenant...**



- **Sommes-nous pour autant à l'abri des erreurs et donc potentiellement des accidents ?**
- **Pourquoi 80% des accidents concernent-ils des experts en situation de routine ?**
- **Notre cerveau nous jouerait-il des tours ?**

Eh bien OUI !

Que nous disent les neurosciences...

→ **Quand nous apprenons :**

nous sommes en mode conscient : nous sommes concentrés, nous avons une forte mobilisation cognitive pour considérer notre environnement, nous tâtonnons, nous fonctionnons lentement... c'est pour notre cerveau un coût énergétique très important.

→ **Une fois que nous avons appris :**

nous pouvons faire l'activité de manière routinière, nous sommes plus rapides, plus efficaces, plus précis dans nos gestes et pour notre cerveau, cela a un coût énergétique bien moindre... nous sommes en mode automatique !

Conséquences → Quand nous sommes en mode automatique, nous sommes moins attentifs à notre environnement.

Nous sommes moins vigilants, moins réceptifs à ce qui nous entoure, à des changements, à des imprévus et cet état de fait peut encore être accentué par un état émotionnel particulier, de la fatigue accumulée... Il faut avoir conscience que : *« Plus je deviens expert, plus je suis dans un environnement habituel, plus le risque de me tromper en mode automatique augmente »*



La question n'est pas « Vais-je me tromper ? »

La question est « Quand vais-je me tromper ? »

L'erreur est la norme dans le fonctionnement de notre cerveau.

Savez-vous que nous commettons entre 2 et 5 erreurs par heure ?

Pour autant, ceci n'est pas une fatalité et nous pouvons déjouer nos habitudes : il nous est facile d'intégrer au quotidien de bons réflexes, des parades !

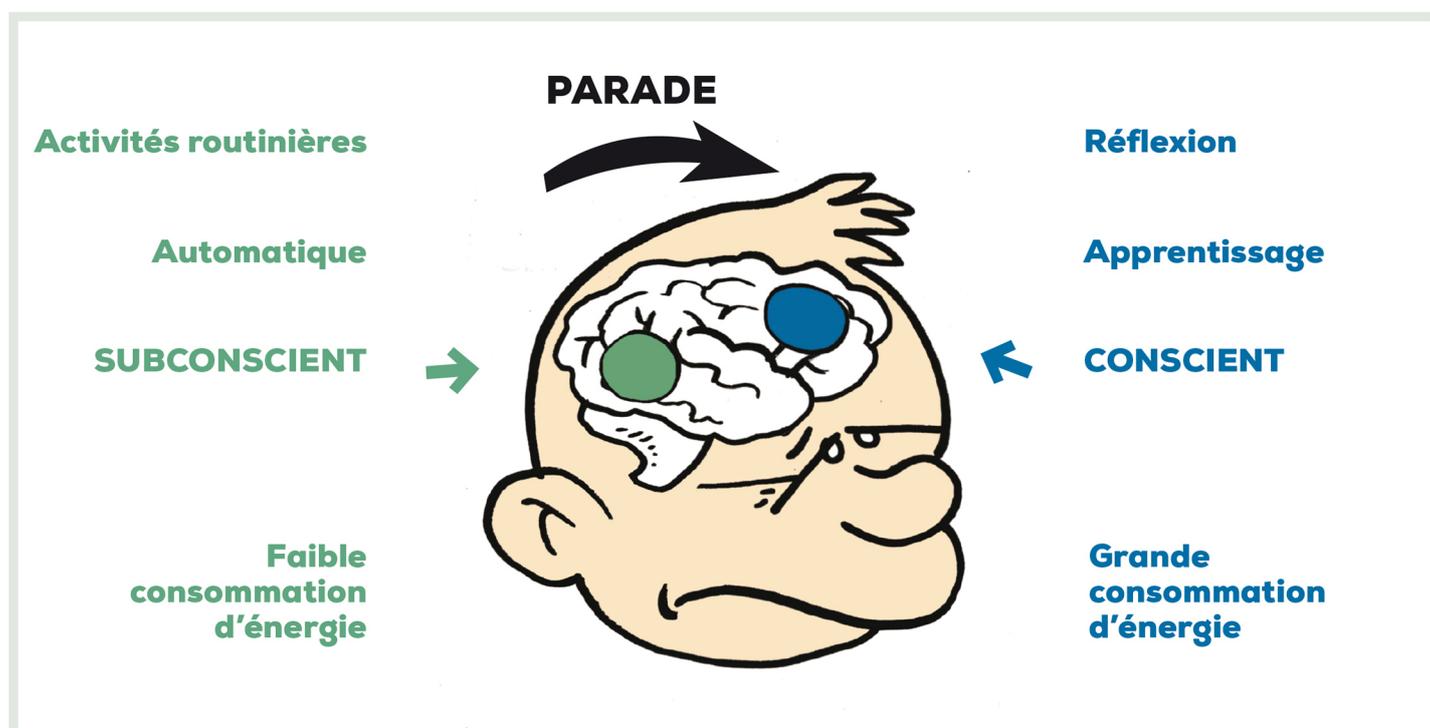
Qu'est-ce qu'une parade ?

Quand l'apprentissage est terminé, le cerveau délègue aux « **parties arrière** » qui prennent le relais, en mode automatique, et consomment beaucoup moins d'énergie.

« Nous sommes alors dans le paradoxe de l'expert qui risque de faire une erreur dans une activité de routine ! »

Mais les « **parties avant** » restent disponibles pour tout nouvel apprentissage, situation inédite ou besoin de focalisation. Ainsi, pour toutes activités, il doit exister des moments clés qui permettront de remobiliser son attention.

C'est la mise en place de parades qui visent à quitter momentanément le mode automatique et à créer une prise de conscience : se retrouver en mode analytique de son environnement, pour s'assurer que l'activité peut être engagée ou reprise en toute sécurité.



■ **Quelles peuvent-être ces parades ?**
voir page suivante →

MINUTE D'ARRÊT

1

On peut s'aider tout seul et passer en mode conscient.

Quand : au démarrage d'une activité, lors d'une interruption, d'un imprévu, en fin d'activité (repli de chantier).

Quoi : les risques sont-ils maîtrisés, ont-ils évolués, y en a-t-il de nouveaux ?

Comment : vérification de dernière minute, lecture sécurisée des consignes, 360°.



2

VÉRIFICATION CROISÉE

Quand : parade aux erreurs potentielles faites en mode routine avant d'engager une action irréversible, à haut potentiel de gravité.

Comment : elle s'opère à 2 et constitue une pratique de fiabilisation.

PARACHUTE BIEN ATTACHÉ ET PORTÉ, VIE SAUVÉE !



VIGILANCE PARTAGÉE

Quand : dès qu'on ressent une conscience différente d'un risque pour un collègue.

Comment : sortir de l'automatisme pour aider le collègue à mieux analyser la situation : on repasse en mode conscient.

3

OH! UNE POCHÉ DE TA VESTE EST OUVERTE!



Pour s'assurer de ne pas faire d'erreur, ces parades sont à mettre en œuvre de manière systématique et régulière pour les ancrer. Ensuite, il faut entretenir le déclenchement automatique de ces parades, que l'on réalise alors consciemment.

Le déclenchement de la parade doit donc devenir automatique même si la parade elle-même ne l'est pas !